

Pour diffusion immédiate

## Communiqué de presse



*Pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs d'Info-Alpha*

# La Fondation pour l'alphabétisation lance un service vocal en ligne

**Montréal, le 10 avril 2024** — La Fondation pour l'alphabétisation annonce l'ajout d'un service vocal en ligne, une nouvelle fonctionnalité au service Info-Alpha, visant à mieux répondre aux besoins des utilisateurs. Désormais, il sera possible d'enregistrer un message vocal pour communiquer directement avec la Fondation, et ce, à partir de divers équipements informatiques tels que les ordinateurs, les tablettes et les téléphones intelligents.

En introduisant cette nouvelle fonctionnalité, la Fondation réitère son engagement à rehausser l'accessibilité de ses services auprès des personnes éprouvant des difficultés en littératie et en numératie, notamment en simplifiant les canaux de communication. Cette initiative a été réalisée avec la collaboration de la Chaire de recherche en littératie médiatique multimodale de l'UQAM.

« Cette démarche met en lumière l'engagement de la Fondation à fournir une assistance de qualité, spécialement adaptée aux besoins des utilisateurs ayant des problèmes de lecture et d'écriture. Nous souhaitons également donner une impulsion aux organisations et entreprises afin que celles-ci mettent en place ce moyen de communication, essentiel pour ceux et celles qui en ont besoin. N'oublions pas qu'au Québec, 1 personne sur 5 éprouve des difficultés majeures à comprendre et utiliser un texte écrit », souligne André Huberdeau, président de la Fondation.

Rappelons qu'Info-Alpha est un service unique au Québec, d'écoute et de référence en alphabétisation et en formation de base dédié aux adultes éprouvant des difficultés en lecture, en écriture et en calcul. Pour plus d'informations sur la nouvelle fonctionnalité et sur les services offerts par Info-Alpha, visitez : <https://fondationalphabetisation.org/info-alpha/>

-30-

### Source

Fondation pour l'alphabétisation