

Pour diffusion immédiate

Communiqué de presse



La Fondation pour l'alphabétisation améliore l'accessibilité d'Info-Alpha et d'Info Apprendre

Montréal, le 8 avril 2025 — La Fondation pour l'alphabétisation est heureuse d'annoncer le lancement d'une nouvelle version de son clavardage pour les plateformes **Info-Alpha** et **Info Apprendre** qui visent à offrir des services d'écoute et de référence en alphabétisation et en formation de base pour les adultes éprouvant des difficultés en lecture, en écriture et en calcul ou désirant simplement développer des compétences professionnelles.

Désormais doté d'un assistant virtuel et d'une base de connaissances mise à jour en continu, l'outil permet à la Fondation de rehausser l'expérience des utilisateurs qui peuvent maintenant obtenir des réponses immédiates à leurs questions, même en dehors des heures de service habituelles. Cette amélioration répond aux besoins croissants d'assistance instantanée en garantissant une disponibilité 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Les demandes les plus fréquentes sont désormais prises en charge par l'assistant virtuel, offrant un accès rapide aux informations essentielles et permettant à chaque personne qui cherche de l'aide d'obtenir un soutien rapide.

Un soutien virtuel en complément d'un service personnalisé

Avec une assistance virtuelle accessible en tout temps, les plateformes Info-Alpha et Info Apprendre pourront offrir un accompagnement plus rapide permettant ainsi de rehausser l'offre de service. Les utilisateurs pourront bien sûr toujours compter sur le soutien humain des conseillers qui seront disponibles pendant les heures d'ouverture pour un soutien personnalisé en fonction de la réalité de chacun.

Avec cette nouvelle fonctionnalité, la Fondation pour l'alphabétisation poursuit sa mission de rendre l'information et l'accompagnement plus accessibles, facilitant ainsi l'accès à la formation tout au long de la vie.

Citations

« Info-Alpha et Info Apprendre sont au cœur des services offerts par la Fondation pour l'alphabétisation en guidant ceux et celles qui souhaitent développer leurs connaissances ou encore faire un retour aux études. Depuis leurs débuts, ces outils ont permis de conseiller des milliers de personnes vers les bonnes ressources afin de les encourager à poursuivre leurs démarches. Cette nouvelle version améliorée renforcera notre présence auprès des utilisateurs et utilisatrices afin d'offrir à tous la chance d'atteindre leur plein potentiel, et ce, peu importe leur âge, leur niveau de scolarité ou leur métier. », souligne André Huberdeau, au nom de la Fondation pour l'alphabétisation.

À propos des services Info-Alpha et Info Apprendre

Info-Alpha et Info Apprendre offrent des services de référencement gratuits, bilingues et confidentiels, offrant du soutien et des références en éducation et formation continue, de l'alphabétisation à la formation postsecondaire, partout au Québec.

À propos de la Fondation pour l'alphabétisation

Fondée en 1989, la Fondation pour l'alphabétisation est un organisme caritatif qui a pour mission de soutenir les enfants et les adultes dans le développement et le maintien de leur capacité à lire et à apprendre, pour favoriser leur bien-être et leur pleine participation à la société. www.fondationalphabetisation.org.

Source

Fondation pour l'alphabétisation